

Infos für Gäste mit Behinderung

Frankfurt am Main Barrierefrei



FRANKFURT

Einfache Sprache

Dieses Infoheft ist in einfacher Sprache geschrieben.



Infos in Leichter Sprache gibt es im Internet:

 www.visitfrankfurt.travel/leichte-sprache

Auf unserer Internetseite gibt es auch:




Infos für blinde und sehbehinderte Gäste

 www.visitfrankfurt.travel/sehbehindert



Infos für schwerhörige Gäste

 www.visitfrankfurt.travel/schwerhoerig



Infos für taube Gäste

 www.visitfrankfurt.travel/taub



Infos zur Barrierefreiheit der Angebote in diesem Heft

Die Angebote in diesem Heft sind von „Reisen für Alle“ zertifiziert. Das bedeutet: Es gibt für alle Angebote genaue Infos zur Barrierefreiheit. Du findest die Infos im Internet.



 www.visitfrankfurt.travel/reisenfueralle



Herzlich willkommen in Frankfurt am Main!

Frankfurt am Main war schon immer eine Weltstadt. Früher kamen Gäste von überall her zu Märkten und Kaiserkrönungen. Heute ist Frankfurt für Handel, Architektur und Kultur bekannt. Dank der guten Lage ist die Stadt sehr gut zu erreichen.

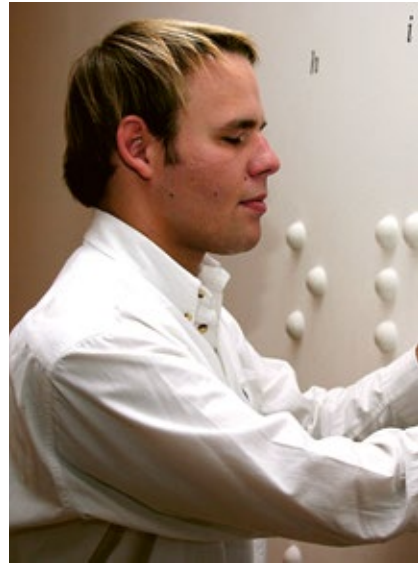
In Frankfurt treffen moderne Wolkenkratzer auf traditionelle Apfelweinlokale. Die Geburtsstadt von Goethe ist voller Kultur, zum Beispiel in den Museen am „Museumsufer“. Es gibt viele Einkaufsmöglichkeiten und Parks zur Erholung. Etwas ganz Besonderes ist die neue Altstadt.

Frankfurt ist eine moderne, vielfältige und offene Stadt. Seit Jahrhunderten treffen hier unterschiedlichste Menschen aufeinander. Anderssein ist hier normal.

Die Tourismus- und Congress GmbH Frankfurt am Main setzt sich seit Jahren für Menschen mit Behinderung ein. Alle Menschen sollen ihre Freizeit oder ihren Urlaub in Frankfurt ohne Einschränkung verbringen können. In diesem Infoheft findest du Ideen für eine schöne Zeit in Frankfurt. Stelle dir gerne ein Programm nach deinen Interessen und Möglichkeiten zusammen!

Inhalt

- 4 Zertifizierte Barrierefreiheit**
- 6 Inspirationen**
- 8 Frankfurt.historisch**
- 10 Frankfurt.wolkenkratzend**
- 12 Frankfurt.persönlich**
- 14 Frankfurt.kunstvoll**
- 16 Frankfurt.kommunikativ**
- 18 Frankfurt.grün**
- 20 Frankfurt.unterwegs**
- 22 Übernachten, essen und trinken**
- 26 Anreise/Mobil vor Ort**
- 30 Services**
- 36 Bildnachweise**



**Stadtpläne findest du in der Tasche auf der letzten Seite.
Darin enthalten:**

- öffentliche WCs für Menschen mit Behinderung,**
- eine Liste mit allen zertifizierten Angeboten**
- und ein stufenloser Rundweg durch die Innenstadt.**



4

Zertifizierte Barrierefreiheit

Wir haben nachgemessen! Hintergründe zu „Reisen für Alle“ und weitere Info-Quellen zur Barrierefreiheit in der Stadt.

6

Inspirationen

Lass dich inspirieren! Konkrete Ideen für deinen Urlaub in Frankfurt.

22

Übernachten, essen und trinken

Von der Jugendherberge bis zum Luxushotel. Zertifizierte Angebote zum Übernachten.

26

Anreise/Mobil vor Ort

Infos zur Barrierefreiheit am Flughafen, Bahnhof, Parkplätze und mehr.



28

Services

Wir helfen dir gerne weiter!

Zertifizierte Barrierefreiheit

Die Kennzeichnung „Reisen für Alle“

Wir von der Tourismus- und Congress GmbH Frankfurt am Main möchten dir zuverlässige und genaue Infos zur Barrierefreiheit von Reiseangeboten in Frankfurt geben. Deshalb haben wir die Stadt prüfen lassen: Im Rahmen einer Ortszertifizierung nach „Reisen für Alle“ mussten mindestens 21 Reiseangebote und eine Tourist Info zertifiziert werden. Mittlerweile tragen rund 50 Angebote das Siegel und Frankfurt ist ausgezeichnet als „Tourismusort Barrierefreiheit geprüft“.




„Reisen für Alle“ ist ein System zur Kennzeichnung barrierefreier Reiseangebote in ganz Deutschland. Es wurde im Auftrag des Bundeswirtschaftsministeriums eingeführt und mit Verbänden behinderter Menschen abgestimmt. Im Rahmen der Zertifizierungen nach „Reisen für Alle“ werden systematisch Infos zur Barrierefreiheit von Reiseangeboten gesammelt.

Dafür gehen geschulte Erheberinnen und Erheber in die Betriebe und nehmen zuverlässig die Infos auf. Jede einzelne Info ist online abrufbar. So kann jeder Gast selbst entscheiden, ob ein Angebot für ihn geeignet ist oder nicht.


Für alle in diesem Infoheft genannten Angebote gibt es genaue Infos zur Barrierefreiheit. Du findest sie auf diesen Internetseiten:

 www.visitfrankfurt.travel/reisenfueralle


 www.reisen-fuer-alle.de

Weitere Quellen für Infos zur Barrierefreiheit

Das Inklusionsbüro der Stadt Frankfurt betreibt einen Online-Stadtführer mit genauen Infos zur Barrierefreiheit von sehr vielen Einrichtungen in Frankfurt. Auch Angebote für Gäste der Stadt sind in der Datenbank. Aber bitte beachte: Die Daten wurden nicht vor Ort überprüft!

 www.frankfurt-inklusive.de

Außerdem gibt es auch in Frankfurt die Wheelmap. Die weltweite Online-Landkarte wird vom Verein „Sozialhelden e.V.“ betrieben. Jede Nutzerin und jeder Nutzer kann Angaben zur Barrierefreiheit von öffentlichen Orten machen. Die Angaben beschränken sich bisher auf die Bedürfnisse von Menschen im Rollstuhl.

 www.wheelmap.org

Inspirationen



Frankfurt ganz einfach. Viele Infos und Angebote gibt es auch in einfacher oder Leichter Sprache. Zum Beispiel Führungen in Museen oder die App zum inklusiven Pilgerweg. Ein eigenes Infoheft in Leichter Sprache beschreibt einen Rundgang durch die Stadt.

Mehr Infos in Leichter Sprache unter:

 www.visitfrankfurt.travel/leichte-sprache



Ideen für
schöne Tage in
Frankfurt

Urlaubsinspiration: Frankfurt.historisch

Spannende
Geschichte(n)
einer
Weltstadt

IRMA SIMON

Wie war Frankfurt früher? Wie wurde die Stadt so, wie sie heute ist? Gehe auf Entdeckungstour durch die Geschichte von Frankfurt!

Schon im Mittelalter war Frankfurt eine bedeutende Stadt. Auf dem Römerberg fanden große Märkte und Feste statt. Frankfurt war der Ort, an dem Kaiser und Könige gewählt und gekrönt wurden. Anschließend wurde im **Kaisersaal** gefeiert. Heute siehst du die Kaiser dort in einer Gemäldegalerie.

Doch auch als die Demokratie sich in Europa langsam durchsetzte, spielte Frankfurt eine wichtige Rolle. In der **Paulskirche** versammelte sich 1848/1849 die erste deutsche Nationalversammlung.

Im **Historischen Museum Frankfurt** erfährst du die Zusammenhänge: Frankfurter Stadtgeschichte hautnah und umfassend. Das innovative und inklusive Museum präsentiert Themen der Vergangenheit, Gegenwart und Zukunft der Stadt. Es umfasst historische Gebäude und einen modernen Anbau.

Wusstest du, dass Frankfurt früher die Hauptstadt der jüdischen Gemeinschaft in Europa war?

Im **Jüdischen Museum Frankfurt** lernst du die Geschichte des jüdischen Lebens in Frankfurt kennen. Im **Museum Judengasse** sind die Grundmauern von fünf Häusern der alten Judengasse zu sehen. Dort wird das Leben der Jüdinnen und Juden im Alltag erklärt.

So viel Geschichte macht hungrig! Genieße im **Wirtshaus am Hühnermarkt** leckere Frankfurter Spezialitäten. Zum Beispiel Handkäs', Grüne Soße oder Frankfurter Kranz. Das Wirtshaus liegt wunderschön mitten in der neuen Altstadt.



Wirtshaus am Hühnermarkt

Urlaubsinspiration: Frankfurt.wolkenkratzend



Hoch hinaus
in Frankfurt
am Main!

In Frankfurt heißt hoch hinaus wirklich hoch! Frankfurt ist die einzige deutsche Stadt mit einer Wolkenkratzer-Skyline. Die meisten Hochhäuser stehen im Bankenviertel im Zentrum der Stadt. Sie machen das Stadtbild einzigartig und bieten dir ganz neue Ansichten.

Bestaune Frankfurt von oben – aus 200 Meter Höhe vom **MAIN TOWER** aus. Der runde Turm mit seiner rot-weißen Antenne ist das einzige Hochhaus in Frankfurt mit einer öffentlichen Aussichtsplattform. Bei guter Sicht kannst du weit in die Region schauen.

Eine besonders eindrucksvolle Sicht auf die Skyline hast du vom Wasser aus. Genieße die Fahrt mit dem **Fahrgastschiff Maria Sibylla Merian** der alteingesessenen Frankfurter Primus-Linie. Du fährst zwischen Osthafen und Westhafen nicht nur an den Hochhäusern, sondern zum Beispiel auch am Museumsufer vorbei.

Richte den Blick nach oben, wenn du durch die Straßen der Stadt schlenderst. Immer wieder ragen Hochhäuser hinter den Häusern hervor und scheinen an den Wolken zu kratzen ... Ein Paradies für Fotografen auf der Suche nach spektakulären Bildern!

Am Abend geht die Sonne hinter den Wolkenkratzern unter. Die Skyline erscheint noch einmal in ganz besonderem Glanz. Genieße den Blick bei einem leckeren Abendessen oder Getränk im Restaurant und Hafenlokal **Oosten – Realwirtschaft am Main**. Der moderne Bau mit viel Glas gibt den Blick frei auf den Fluss und die Stadt.



Oosten – Realwirtschaft am Main

Urlaubsinspiration: Frankfurt.persönlich



Von großen
Dichtern
und kleinen
Helden

„Am 28. August 1749, mittags mit dem Glockenschlag zwölf, kam ich in Frankfurt am Main auf die Welt.“ Dies schreibt Johann Wolfgang Goethe im Buch über sein Leben „Dichtung und Wahrheit“. Mehr als 250 Jahre später kannst du sein Geburtshaus, das **Frankfurter Goethe-Haus**, besichtigen. Es wurde nach der Zerstörung im 2. Weltkrieg wieder in den originalen Zustand gebracht.



Goethe-Haus

Das Goethe-Haus ist Teil des **Deutschen Romantik-Museums**. Es befindet sich seit 2021 in einem ästhetischen Neubau nebenan. Als weltweit erstes Museum widmet es sich der Epoche der Romantik als Ganzem. Goethe selbst wird dabei in ein neues Licht gerückt.

Eine andere literarische Persönlichkeit von Frankfurt hat selbst kein Buch geschrieben. Aber sie hat einem Buch voller Heldengeschichten den Namen gegeben: der **Struwwelpeter**! Er wurde vor mehr als 175 Jahren vom Frankfurter Arzt Dr. Heinrich Hoffmann erfunden. Heute ist das Buch ein Klassiker in der Kinderliteratur und DAS Thema im **Struwwelpeter-Museum** in der neuen Altstadt.

Auch im **Restaurant Margarete** wird es persönlich. Der Name des Restaurants bezieht sich auf die Architektin Margarete Schütte-Lihotzky. Sie hat in den 1920er Jahren die sogenannte Frankfurter Küche erfunden, aus der später die moderne Einbauküche entwickelt wurde. Eine moderne Version der Frankfurter Küche ist auch, was im Margarete serviert wird: Schlichte Gerichte aus hochwertigen Zutaten.



Restaurant Margarete

Urlaubsinspiration: Frankfurt.kunstvoll

Kultur von
Weltrang am
Museums-
ufer

Am Frankfurter Museumsufer reiht sich Museum an Museum – jedes von ihnen ein Highlight auf seinem Gebiet. Auch abseits vom Main findest du wahre Schätze von Kunst und Kultur.

Das **Städel Museum** zeigt 700 Jahre Kunst unter einem Dach: vom frühen 14. Jahrhundert über die Renaissance, den Barock und die klassische Moderne bis in die unmittelbare Gegenwart. Mit Ausstellungen von Weltrang lockt es Scharen von Kulturinteressierten nach Frankfurt.

In der benachbarten **Liebieghaus Skulpturensammlung** geht es beschaulicher zu. Die historische Villa mit idyllischem Garten zählt dennoch zu den international bedeutendsten Skulpturenmuseen. Das gemütliche Museumscafé ist bei Einheimischen und Gästen beliebt.

Das **Museum MMK für Moderne Kunst** war eines der ersten Museen für Gegenwartskunst überhaupt in Deutschland. Bereits das Gebäude ist Kunst: spitz zulaufend auf der einen, abgerundet auf der anderen Seite. Von oben gesehen präsentiert sich das Haus als Tortenstück der Frankfurter Museumslandschaft.

Das MMK hat noch zwei weitere Standorte in Frankfurt, die wechselnde Ausstellungen zeigen: Gegenüber des Haupthauses im ehemaligen Zollamt, jetzt **ZOLLAMT MMK** siehst du Kunstwerke, die hier vor Ort für diesen Raum geschaffen werden. Der **TOWER MMK** befindet sich in der Nähe des Willy-Brandt-Platzes in einem typischen Frankfurter Gebäude: einem Hochhaus.

Moderne und zeitgenössische Kunst findest du auch in den Ausstellungen der **SCHIRN KUNSTHALLE**. Das renommierte Haus behandelt kunst- und kulturhistorische Themen, Diskussionen und Trends aus der Perspektive der heutigen Zeit.

Das **Museum Angewandte Kunst** hat Modellcharakter für zeitgemäße Museumskonzepte im 21. Jahrhundert. Es widmet sich unter anderem Mode und Design, Gegenwartskunst und Kunsthandwerk.

Urlaubsinspiration: Frankfurt.kommunikativ



Spannende
Gespräche
und
Themen

Ein Museum, in dem es nichts zu sehen gibt? Gibt es! Das **DIALOG MUSEUM**. Blinde oder sehbehinderte Guides führen dich durch Räume, in denen typische Frankfurter Orte aufgebaut sind – ein Stadtpark, ein Markt, eine Straßenbahn, ... allerdings im Dunkeln. Was du hier erlebst, kannst du im Dunkelcafé am Ende mit deinem Guide besprechen – so entsteht ein Dialog zwischen Menschen mit und ohne Behinderung.

Genau solche Dialoge möchte auch das **Museum für Kommunikation** fördern. In den letzten Jahren gab es dort Sonderausstellungen wie „Dialog im Stillen“ oder „Dialog mit der Zeit“. Die Dauerausstellung nimmt dich mit auf eine Zeitreise von der Keilschrift bis zur Datenbrille – die Geschichte der Kommunikation, die noch lange nicht beendet ist.

Besuche in der Nachbarschaft auch das **DFF – Deutsches Filminstitut & Filmmuseum**! Du erfährst dort, wie bereits im 18. und 19. Jahrhundert Bilder in Bewegung gebracht werden konnten. Du kannst die historischen Apparate dafür an bedienbaren Modellen selbst ausprobieren. Im Keller des Hauses befindet sich ein Kino mit täglich wechselndem Filmprogramm. Meist werden die Filme in Originalversion gezeigt – Fremdsprachenkenntnisse sind von Vorteil!

Sprachkenntnisse in Gebärdensprache brauchst du zwar nicht unbedingt, um im **Café Sinn & Wandel** einzukehren. Aber du kannst dort in Gebärdensprache bestellen! Das Café wird als Inklusionsbetrieb geführt und als Ort des Miteinanders wahrgenommen. Im Schulungsraum im Hinterhof finden unter anderem Gebärdensprachkurse statt.

Im **Künstler*innenhaus Mousonturm** steht Kommunikation in Form von Theater, Musik und Tanz im Vordergrund. Es wurde 1988 als eines der ersten freien Theater in Deutschland eröffnet. Im Mittelpunkt steht der Austausch mit Kunstschaffenden der freien Szene weltweit.

Urlaubsinspiration: Frankfurt.grün

Entspannen
im
Grünen!

Frankfurt am Main ist Großstadt, Geschichte, Wolkenkratzer – und grün! Zahlreiche Parks laden dich zum Entspannen ein. So wird die Städtereise zur Erholung. In den zwei großen Gärten der Stadt erfährst du viel Wissenswertes über Pflanzen.

Der **Palmengarten Frankfurt** zeigt Pflanzen aus aller Welt – und das seit mehr als 150 Jahren. Ob im Freiland oder in den Pflanzenhäusern, überall warten spannende Gewächse auf neugierige Besucherinnen und Besucher. Auch Insekten lieben die Vielfalt. Schmetterlinge flattern in einem eigenen Haus, am See bestaunst du Fische und Schildkröten. Komm auch zu den Ausstellungen, Führungen und Musikveranstaltungen!

Sind die Wege zu weit? Dann kannst du dich vielleicht von einem **Velotaxi** durch den Palmengarten fahren lassen! Wer Anspruch auf diesen besonderen Service hat, erfährst du im Internet. Außerhalb des Palmengartens stellt sich diese Frage nicht: Jeder Mensch kann sich bequem von den Velotaxis von Tür zu Tür bringen lassen, gut begleitet von freundlichen Fahrern!



Velotaxi

Im **Botanischen Garten Frankfurt** entdeckst du Pflanzen aus unserer Heimat und Arten, die vom Aussterben bedroht sind. Eine Besonderheit ist der Bereich „Senckenbergischer Arzneimittelpark“. Er ist als Duft- und Tastgarten angelegt. Das weckt die Sinne aller Besucherinnen und Besucher. Für blinde und sehbehinderte Menschen gibt es vom Eingang an ein Leitsystem, Tasttafeln und eine App mit Beschreibungen. Der Zugang zum Garten ist kostenfrei.

Gönn dir eine Pause – natürlich ebenfalls im Grünen. Mit Blick in den Palmengarten genießt du Mittagessen oder Leckereien im **Caféhaus Siesmayer**. Die süßen Köstlichkeiten kommen aus der hauseigenen Konditorei.

Urlaubsinspiration: Frankfurt.unterwegs

Mach dich
auf den Weg!



Lass dich entführen in die Welt der Geschichten und Geschichte der Stadt! Die Gästeführerinnen und Gästeführer der Tourismus- und Congress GmbH Frankfurt am Main nehmen dich mit auf ihren Streifzügen durch vielfältige Themen und Stadtviertel.

Beim Stadtrundgang „**Frankfurts neue Altstadt und weitere Highlights**“ tauchst du ein in die Geschichte der Stadt und das historische Zentrum Frankfurts – das eigentlich noch recht neu ist!

Erst vor wenigen Jahren wurden die alten Plätze und Stadthäuser zwischen Römerberg und Kaiserdom wieder aufgebaut.



Wirtshaus Depot 1899

Auch informativ, vor allem aber besinnlich, geht es zu auf einem zweiten Weg durch die Stadt. Der **inklusive Pilgerweg Frankfurt** verbindet die zwei ältesten Kirchen im heutigen Stadtgebiet: Die Leonhardskirche unweit des Römerbergs und die Justinuskirche im Stadtteil Höchst. Die rund 14 km lange Wegstrecke ist als Teil des Jakobswegs mit der Muschel gekennzeichnet. Die dazugehörige Pilger-App gibt Infos und gedankliche Impulse.

Stärkung gefällig? Im **Wirtshaus Depot 1899** wird gut aufgetischt. Traditionelle Küche, modern interpretiert, im einzigartigen Ambiente eines ehemaligen Straßenbahndepots.

Und nochmal „unterwegs“: Erlebe die faszinierende Welt des Fliegens an Deutschlands größtem Flughafen. Im **Fraport Besucherzentrum** gibt es viele interaktive Stationen, 360-Grad-Abenteuer und Spiele. Der Blick auf das Rollfeld zeigt Abläufe und Technik hautnah.

Übernachten, essen und trinken



Die zertifizierten Betriebe in Frankfurt sind für die Bedürfnisse von Gästen mit Behinderung sensibilisiert: Viele bieten Hilfsmittel wie zum Beispiel Induktionstechnik oder Vibrationswecker.

Mehr Infos für schwerhörige Gäste unter:

 www.visitfrankfurt.travel/schwerhoerig



Der Empfangstresen ist mit einer
Hörschleife ausgestattet.

This reception is equipped
with a hearing loop.



Wir können Ihnen einen Wecker mit
Vibrationsalarm zur Verfügung stellen.

We can provide you with a
vibrating alarm clock/alarm.

Zertifizierte Unterkünfte

Wähle selbst, wo du übernachten möchtest! Folgende Unterkünfte sind von „Reisen für Alle“ zertifiziert:

- Aparthotel Adagio Frankfurt City Messe
- Adina Apartmenthotel Frankfurt Neue Oper
- Adina Apartmenthotel Frankfurt Westend
- Best Western Premier IB Hotel Friedberger Warte
- Best Western Welcome Hotel Frankfurt
- Capri by Fraser Frankfurt
- Hilton Frankfurt Airport
- Hilton Garden Inn Frankfurt Airport
- Hoffmanns Höfe
- Inside Frankfurt Ostend
- Intercity Hotel Frankfurt Hauptbahnhof Süd
- Jugendherberge Frankfurt
- Kimpton Main Frankfurt
- Premier Inn Frankfurt Messe
- Scandic Frankfurt Hafenspark
- Scandic Frankfurt Museumsufer

Essen und Trinken

Lass dir Frankfurt schmecken! Diese Gastronomiebetriebe sind von „Reisen für Alle“ zertifiziert:

- **Caféhaus Siesmayer**
- **Café Sinn & Wandel**
- **Depot 1899**
- **Oosten – Realwirtschaft am Main**
- **Restaurant Margarete**
- **Wirtshaus am Hühnermarkt**

Du findest in Frankfurt aber natürlich noch mehr stufenlose Cafés und Restaurants mit Zugang zu einer Toilette für Menschen mit Behinderung. Zum Beispiel in einigen der zertifizierten Hotels und Museen, im Palmengarten, auf dem Schiff und in den großen Einkaufszentren.



Am Frühstücksbuffet

Anreise



Stufenlos
quer durch die
Stadt



Für Gäste mit eingeschränkter Mobilität haben wir eine stufenlose Linie durch Frankfurt gelegt – zumindest auf dem Stadtplan! Du findest ihn in der Tasche auf der letzten Seite dieser Broschüre. Der eingezeichnete Rundgang führt an den wichtigsten Sehenswürdigkeiten vorbei.

Anreise/Mobil vor Ort

Frankfurt liegt sehr zentral – in Deutschland, in Europa und in der Welt!

Im **Flughafen** Frankfurt am Main sind alle Terminals, Bereiche und Wege stufenlos zugänglich. Angemeldete Fluggäste mit Behinderung werden vom Dienst der „FraCare-Services“ persönlich betreut.

Der Frankfurter **Hauptbahnhof** ist ein Kopfbahnhof. Das heißt, es gibt keine Stufen zu den Bahnsteigen des Regional- und Fernverkehrs. An fast allen Bahnsteigen sind Hublifte für den stufenlosen Ein- und Ausstieg vorhanden. Auch hier kannst du dich persönlich begleiten lassen. Anmeldung über die Mobilitätsservice-Zentrale der Deutschen Bahn.

In der Innenstadt sind viele Orte nahe beieinander. Sie sind mit den **öffentlichen Verkehrsmitteln** gut zu erreichen. In der Tasche im hinteren Umschlag dieser Broschüre findest du das Faltblatt „Barrierefrei unterwegs“ mit Linienplan und Infos zur Barrierefreiheit.

Alternativ bringen dich **Fahrdienste** von Tür zu Tür. Neben der Taxi-Zentrale gibt es Fahrdienste von gemeinnützigen und privaten Trägern und die Velotaxis.

Im Bereich Anreise/Mobil vor Ort gibt es nur wenige Infos von „Reisen für Alle“: Die **Velotaxis** sind zertifiziert. Bei einigen anderen Angeboten sind Parkplätze für behinderte Gäste mit aufgenommen.

Wir haben darüber hinaus Infos zur Barrierefreiheit selbst zusammengestellt. Du findest die Infos auf unserer Internetseite:


 [visitfrankfurt.travel/barrierefrei-mobil](https://www.visitfrankfurt.travel/barrierefrei-mobil)

Parkplätze für Menschen mit Behinderung

In der Liste findest du ausgewählte Parkplätze für Menschen mit Behinderung in der Nähe der zertifizierten Angebote/Innenstadt. Das „Planquadrat“ gibt an, wo sich der Parkplatz auf dem Stadtplan befindet. Den Stadtplan findest du in der Tasche auf der letzten Seite dieser Broschüre.

Straße/Ort **Anzahl/Planquadrat**

• Alte Mainzer Gasse 4	2	C 4
• Am Hauptbahnhof/Busbahnhof	3	D 2
• Berliner Straße 25 – 39/Neue Kräme	1	C 4
• Börsenstraße 7/Taxihalteplatz	1	B 3 – 4
• Braubachstraße/Museum für Moderne Kunst	3	C 4
• Fahrgasse 89 – 93	2	B 5
• Große Eschenheimer Straße 16 – 18	1	B 4
• Palmengartenstraße/Nähe Haupteingang Palmengarten	2	A 1
• Roßmarkt 13/Taxihalteplatz	2	C 3
• Schäfergasse 11	3	B 4
• Schaumainkai 59 (Museum für Kommunikation)	2	D 3
• Schaumainkai/Schweizer Straße	2	D 3
• Untermainanlage 8/Schauspielhaus	2	C 3

Weitere Parkplätze findest du unter:  www.mainziel.de
 So werden dir die Parkplätze für Menschen mit Behinderung angezeigt: Klicke auf „Verkehrskarte“, dann auf „Filter“.
 Scrolle bis „Parkplätze“ und wähle aus: „Behindertenparkplätze“.

Services

Einen Innenstadtplan für Augen und Hände findest du in der Tourist Info im Rathaus „Römer“. Auch in einigen Museen und Gärten gibt es anschauliche Modelle und Tastobjekte, Pläne und Leitsysteme.

Mehr Infos für blinde und sehbehinderte Gäste unter:

 www.visitfrankfurt.travel/sehbehindert




Frankfurt Card

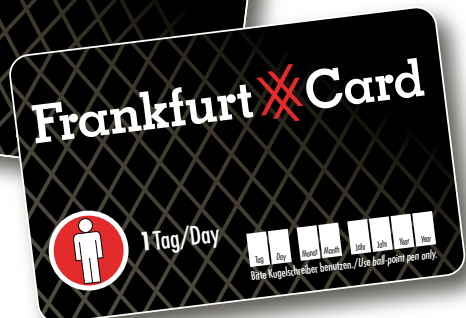
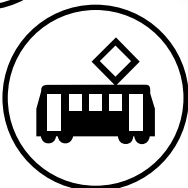
Mit der Frankfurt Card kannst du die öffentlichen Verkehrsmittel in Frankfurt kostenlos benutzen. Außerdem bekommst du in zahlreichen Einrichtungen Ermäßigungen, zum Beispiel bei Museen, Schiffsfahrten, Stadtrundfahrten und -rundgängen, in Restaurants und Geschäften und vieles mehr.

Die Frankfurt Card gibt es für 1 Tag oder für 2 Tage, für Einzelpersonen und für Gruppen.

Hier kannst du die Frankfurt Card kaufen:

- in den Tourist Infos
- am Hauptbahnhof, DB Reisezentrum
- am Flughafen Frankfurt, DB Reisezentrum
- in einigen Hotels
- im Internet unter:

 www.visitfrankfurt.travel/buchen/frankfurt-card#/
(Ausdrucken nicht vergessen!)



Tourist Info

Die Tourismus- und Congress GmbH Frankfurt am Main ist eine Anlaufstelle für alle Gäste, die nach Frankfurt kommen.

- **Frankfurt Services: Information, Beratung und Buchung**

Telefon: +49 (0) 69 – 24 74 55 – 400

E-Mail: info@infofrankfurt.de

 www.visitfrankfurt.travel

- **Tourist Info Römer**

Römerberg 27

Öffnungszeiten:

Oktober (ab 4.10.) bis Ostern:

Montag bis Samstag: 9.30 Uhr bis 17.30 Uhr

Sonntag und Feiertag: 9.30 Uhr bis 16 Uhr

24. Dezember und 31. Dezember: 9.30 Uhr bis 13 Uhr

Ostern bis Oktober:

Montag bis Samstag: 9 Uhr bis 18 Uhr

Sonntag und Feiertag: 9 Uhr bis 16 Uhr

Ausnahme: 25. und 26. Dezember und 1. Januar geschlossen

Barrierefreiheit

Die Tourist Info Römer ist nach „Reisen für Alle“ zertifiziert.

- **Tourist Info Neue Altstadt**

Markt 10

Öffnungszeiten:

Montag bis Samstag: 10 Uhr bis 18 Uhr

An Sonn- und Feiertagen sowie an Heiligabend und Silvester geschlossen

Barrierefreiheit

Die Tourist Info Römer ist nach „Reisen für Alle“ zertifiziert.



**Frankfurt
am Main in
Gebärdensprache**

Führungen in Gebärdensprache gibt es bereits in einigen Museen: persönlich oder mit Hilfe von Videos. Sie sind in Multi-Media-Guides oder Apps eingebunden und laufen auf dem eigenen Smartphone oder auf Leihgeräten.

Mehr Infos für taube Gäste in Frankfurt unter:

 www.visitfrankfurt.travel/taub



Bildnachweise

Titel: © #visitfrankfurt, Andi Weiland, Gesellschaftsbilder

Umschlagseite 4: © #visitfrankfurt, Andi Weiland, Gesellschaftsbilder

Vorwort: © #visitfrankfurt, Andi Weiland, Gesellschaftsbilder

Inhalt, linke Seite: © Dialogmuseum, © #visitfrankfurt, Holger Ullmann

Inhalt, rechte Seite: © #visitrheinmain, David Vasicek

Seite 4: © #visitfrankfurt, Anke Haub

Seite 6 + 7: © Lebenshilfe/Maria Hauf

Seite 8: © Norbert Miguletz

Seite 9: © #visitfrankfurt, Holger Ullmann

Seite 10: © #visitfrankfurt, Holger Ullmann

Seite 11: © Oosten

Seite 12: © Freies Deutsches Hochstift, Foto: Alexander Paul Englert

Seite 13: © #visitfrankfurt, Holger Ullmann + © #visitfrankfurt, Andi Weiland, Gesellschaftsbilder

Seite 14: © #visitrheinmain, David Vasicek

Seite 16: © Laura Brichta

Seite 18: © #visitfrankfurt, Holger Ullmann

Seite 19: © Velotaxi Frankfurt

Seite 20: © #visitfrankfurt, Andi Weiland, Gesellschaftsbilder

Seite 21: © Depot 1899, Pietro Sutera Photography

Seite 22: © #visitfrankfurt, Isaak Papadopoulos

Seite 23: © #visitfrankfurt, Andi Weiland, Gesellschaftsbilder

Seite 26: © Anja Jahn

Seite 30: © #visitfrankfurt, Andi Weiland, Gesellschaftsbilder

Seite 34 + 35: © #visitfrankfurt, Andi Weiland, Gesellschaftsbilder

Schlussblatt: © #visitfrankfurt, Andi Weiland, Gesellschaftsbilder

© Tourismus- und Congress GmbH Frankfurt am Main (TCF).


Diese Broschüre enthält lediglich allgemeine Infos zur ersten Orientierung. Für die Richtigkeit, Vollständigkeit sowie die Qualität der Infos, einschließlich der aufgeführten Lokalitäten, übernimmt die TCF keine Gewähr. Eine Haftung wird insoweit ausgeschlossen, als der TCF kein vorsätzliches oder grob fahrlässiges Verhalten vorzuwerfen ist. Die TCF steht in keiner rechtlichen Verbindung zu einer der genannten Lokalitäten. Die Inanspruchnahme der vorgeschlagenen Angebote erfolgt in ausschließlicher Eigenverantwortung des jeweiligen Besuchers. Alle Angaben entsprechen dem Stand der Drucklegung Juni 2026.

Im Notfall

Notruf: 112


Für akute, lebensbedrohliche Notfälle
(kostenlos aus dem Fest- und Mobilfunknetz)

Notruf-App:

 <https://app-sos.com>

Notruf absetzen, ohne zu telefonieren

Patientenservice: 116 117


 www.116117.de

(kostenlos aus dem Fest- und Mobilfunknetz)
Für medizinische, nicht lebensbedrohliche
Situationen

Apotheken-Notdienst: 0800 00 22 833

(kostenlos aus dem deutschen Festnetz)

Mobil: 22 833 (max. 0,69 €/Min.)


 www.aponet.de/notdienst

Apotheke finden außerhalb der üblichen
Öffnungszeiten



**Wir freuen
uns auf dich
in Frankfurt!**

Schau auch bei uns im Internet vorbei!

Du findest weitere Infos zur Barrierefreiheit unter:
 www.visitfrankfurt.travel/barrierefrei



Impressum

Herausgeberin:
Tourismus- und Congress GmbH
Frankfurt am Main
Kaiserstraße 56
60329 Frankfurt am Main
Tel: +49 (0) 69 - 24 74 55 - 400
info@infofrankfurt.de
www.visitfrankfurt.travel

Texte:
mosgito.de
Stadtpläne:
StolzDesign, gardeners
Druck:
Juni 2026



Ein Unternehmen der
STADT  FRANKFURT AM MAIN