

## INFORMATIONEN ZUM GÄSTEFÜHRER-SEMINAR

*Sie möchten zukünftig als freiberufliche/r Gästeführer/in unsere Gäste begrüßen und Stadtführungen in Frankfurt durchführen?*

Als Tochtergesellschaft der Stadt Frankfurt am Main bietet die Tourismus- und Congress GmbH Frankfurt am Main (TCF) Zertifizierungsseminare an.

Die erfolgreiche Teilnahme am Gästeführer-Seminar ist Voraussetzung für die Buchung als Guide auf freiberuflicher Basis für Stadtführungen der TCF. Zugleich ist die Zertifizierung Qualitätsmerkmal für unsere Kunden über eine fachkundige Begleitung der Gruppen. Die Zusammenarbeit erfolgt im Rahmen eines separat abzuschließenden Rahmenvertrages für Gästeführer.

Das Gästeführer-Seminar wird ausschließlich nach Bedarf veranstaltet, im Schnitt etwa alle drei Jahre. Es beinhaltet ein von Ihnen und uns aus nicht unerhebliches Engagement. Deshalb ist uns an einer möglichst langen Zusammenarbeit auf freiberuflicher Basis gelegen.

Damit Sie ein realistisches Bild der Aufgaben eines Guides gewinnen, bitten wir Sie, die nachfolgenden Kriterien selbstkritisch zu beleuchten. Wenn Sie dann zu dem Ergebnis kommen, dass Sie adäquate Voraussetzungen und zeitliche Freiräume mitbringen, freuen wir uns über Ihr Interesse.

Bitte füllen Sie in diesem Fall den Personenbogen aus und schicken uns diesen mit Lebenslauf sowie verfügbaren Sprachzeugnissen sowie einem kurzen Motivationsvideo über den Online-Link zu.

### *Die Aufgabe eines Guides*

Die qualifizierte Gästeführung ist ein wichtiger Beitrag für die Imageprofilierung Frankfurts als internationale Kongress- und Messestadt. Kaum eine andere Person als die Gästeführerin/ der Gästeführer hat stärkere Möglichkeiten, den Besuchern direkte und nachhaltige Eindrücke zu vermitteln. Dem Guide kommt deshalb die Rolle eines Botschafters der Eurometropole zu. Daraus ergibt sich die Forderung nach einer Qualifikation auf hohem Niveau. Das Gästeführer-Seminar wird dieser Zielsetzung gerecht, angefangen vom Auswahlverfahren bis hin zu Fachvorträgen und Trainingsseminaren.

### *Voraussetzungen für die Teilnahme*

- Die Veranstaltungen und die schriftliche Prüfung werden ausschließlich in deutscher Sprache durchgeführt. Diese sollten Sie deshalb in Wort und Schrift gut beherrschen.

## **INFORMATIONEN ZUM GÄSTEFÜHRER-SEMINAR**

- Studenten und Berufstätige sollten bedenken, dass sie, neben ihrem Studium oder Ihrer hauptberuflichen Tätigkeit, genügend Zeit nicht nur für die Teilnahme an den Veranstaltungen des Seminars haben, sondern auch für die Auf- und Nachbereitung des erlernten Unterrichtsstoffs. Einige Inhalte erarbeiten Sie sich in Eigenregie und führen darüber einen Nachweis mittels eines Laufpasses.
- Als Interessent sind Sie optimalerweise noch die nächsten Jahre in Frankfurt zu Hause. Sie sollten gute Ortskenntnisse besitzen und regelmäßig Tageszeitungen mit ausführlichem Frankfurter Lokalteil lesen.
- Wünschenswert wäre eine erhöhte Bereitschaft zur Übernahme von Stadtführungen speziell in den auftragsstärksten Monaten April/Mai/Juni und September/Oktober. Die Nachfrage an Wochenenden ist besonders hoch.

### *Wichtige Eigenschaften und Kenntnisse*

- Gepflegtes äußeres Erscheinungsbild
- Flexibilität, Planungsvermögen
- Absolute Zuverlässigkeit und Pünktlichkeit
- Überdurchschnittliches Interesse am aktuellen Geschehen in Frankfurt sowie Geschichte, Kunst, Kultur
- Sehr gute Allgemeinbildung
- Identifikation mit Frankfurt und der Aufgabe eines Guides
- Eine positive Einstellung zu Frankfurt und seinen Institutionen
- Offenheit gegenüber den Gästen aus aller Welt
- Sich als Botschafter für die Stadt verstehen
- Sehr gute Kenntnisse in mindestens einer Fremdsprache

### *Sprachen*

Für fremdsprachige Führungen genügen die in der Schule erworbenen Sprachkenntnisse nicht. Die Sprachkenntnisse werden deshalb im Rahmen von vorab stattfindenden Informationsgesprächen und bei der praktischen Prüfung von Muttersprachlern bzw. geprüften Dolmetschern bewertet.

### *Persönliches Informationsgespräch*

Eine Zulassung zum Gästeführer-Seminar ohne vorheriges Informationsgespräch ist nicht möglich. Auf Basis dieser Informationsgespräche wird der Teilnehmerkurs im Rahmen des Auswahlverfahrens zusammengestellt. Es besteht kein Anspruch auf Zulassung zum Gästeführer-Seminar.

## **INFORMATIONEN ZUM GÄSTEFÜHRER-SEMINAR**

### *Zeitraum, Form und Inhalt des Seminars*

Die Gesamtdauer der Veranstaltung beträgt etwa fünf Monate und findet in von Ende Oktober bis Ende März an mindestens einem Abend unter der Woche und in der Regel an Samstagen statt.

Insgesamt setzt sich das Gästeführer-Seminar somit aus ca. 40 Einzelveranstaltungen zusammen. Der zeitliche Umfang der jeweils etwa zwischen zwei- und vierstündigen Veranstaltungen beläuft sich auf insgesamt ca. 130 Stunden.

Anwesenheit, kurze Übungsreferate und der Nachweis des vollständig ausgefüllten Laufzettels über vorgegebene selbst erarbeitete Themenbereiche fließen in die Gesamtbewertung mit ein. Darüber hinaus ist ein entsprechendes Selbststudium unerlässlich. Der Teilnehmer beschäftigt sich eigenständig vertiefend mit den Inhalten der Seminare und erarbeitet sich Tourenkonzepte anhand der TCF-Touren inklusive des entsprechenden Vokabulars in den von ihm angegebenen Sprachen.

### *Inhalte*

Vermittlung von Grundwissen

- Aufgabenverteilung mit Übungen zur praxisnahen Umsetzung einer TCF-Stadtführung
- Wissensvermittlung vor Ort
- Sprechübungen, Körpersprache, Konfliktmanagement
- Mündliche Zwischenprüfung
- Schriftliche Prüfung
- Praktische Prüfung

### *Prüfungen*

Es wird erwartet, dass der Teilnehmende mindestens 80% der Seminarveranstaltungen anwesend ist und sich die vorgegebenen Aufgaben des Laufzettels selbst erfolgreich erarbeitet, um das Seminarziel zu erreichen. Die Ausarbeitung von Kurzreferaten und Präsentationen vor Ort sind Voraussetzung für die Zulassung zur schriftlichen Prüfung.

Das Gästeführer-Seminar schließt mit einer dreiteiligen Prüfung zum zertifizierten Gästeführer für die Stadt Frankfurt am Main ab. Nach dem ersten Seminarblock, zeitlich ca. 2/3 der Gesamtveranstaltung, ist eine schriftliche Prüfung abzulegen, bei der Fragen zu den behandelten Themen beantwortet werden. Dieses Wissen wird vorab per mündlicher Wissensprüfung in Form eines Quiz abgefragt, damit jeder Teilnehmer ein Feedback zum individuellen Wissensstand erhält.

## **INFORMATIONEN ZUM GÄSTEFÜHRER-SEMINAR**

Das erfolgreiche Bestehen der schriftlichen Prüfung ist Voraussetzung für die weitere Teilnahme am Gästeführer-Seminar.

Abgeschlossen wird das Gästeführer-Seminar mit einer praktischen Prüfung. Die praktische Prüfung beinhaltet einen Stadtrundgang, währenddessen die Inhalte, die Sprachen, das Auftreten und die Präsentation bewertet werden.

### *Teilnahmegebühr*

Die Kosten werden vor jedem Gästeführer-Seminar vor jeder neuen Veranstaltung neu ermittelt und festgelegt. Die Teilnahmegebühr muss vor Beginn des Gästeführer-Seminars fristgemäß per Banküberweisung bezahlt werden, ansonsten wird der Platz neu vergeben.

Eine Rückerstattung der Teilnahmegebühr ist nicht möglich, weder im Krankheitsfall noch bei Nichtbestehen der Prüfungen oder sonstigen Gründen.

### *Gästeführerhonorare*

Das Gästeführerhonorar richtet sich nach Zeitdauer, Sprache und Inhalt der Führung. Kundenberatung, Auftragsannahme und Rechnungstellung werden von der TCF abgewickelt. Das Honorar für die durch die TCF beauftragten Stadtführungen wird der Gästeführerin/dem Gästeführer nach Rechnungserhalt überwiesen.

Eine etwaige Umsatzsteuerpflicht ist vom Gästeführer in eigener Zuständigkeit zu prüfen. Die ordnungsgemäße Versteuerung des Honorars obliegt der Gästeführerin/dem Gästeführer.

Ein bestimmtes Auftragsvolumen kann die TCF weder zusichern noch besteht hierauf ein Anspruch. Die Häufigkeit der Einsätze ergibt sich einerseits aus der Auftragslage der bei der TCF eingehenden Buchungen und andererseits der zeitlichen Verfügbarkeit, Sprachen- und erarbeiteten Themenvielfalt des Guides.

### *Unterlagen für die Interessensbekundung*

Bei Eingang des vollständig ausgefüllten Personenbogens, eines Lebenslaufs in deutscher Sprache, sprachenrelevanter Zeugnisse sowie eines Motivationsvideos im MPEG-4 Format von maximal zwei Minuten über den auf unserer Internetseite angebotenen Link, werden wir Sie je nach Auswahlkriterien (z.B. Sprachenbedarf) rechtzeitig zum nächsten Gästeführer-Seminar informieren und zu einem unverbindlichen persönlichen Informationsgespräch einladen. Unvollständige Unterlagen können nicht berücksichtigt werden.

Stand: April 2026

## PERSONENBOGEN ZUM GÄSTEFÜHRER-SEMINAR

### Kontaktdaten/Persönliche Angaben

Name, Vorname

---

Straße und Hausnummer

---

PLZ/Ort

---

Mobilnummer

---

E-Mail

---

Geburtsdatum

---

Geburtsort (Land)

---

Nationalität

---

Wohnhaft in Frankfurt seit

---

Berufliche Tätigkeit/Studienfach

---

Muttersprache

---

Sprache(n), in denen Sie führen möchten

---

## PERSONENBOGEN ZUM GÄSTEFÜHRER-SEMINAR

### Erfahrungen und Kenntnisse

Wie und wo haben Sie die Fremdsprachen erworben?

---

Haben Sie bereits Erfahrungen im Umgang mit Gruppen?  
(Jugendarbeit, Erwachsenenbildung, Reiseleitertätigkeit, Gästeführungen)

---

Wenn ja, welche?

---

Besitzen Sie eventuell führungsrelevante Spezialkenntnisse (z.B. Sonderthemen)?

---

Wenn ja, welche?

---

Aus welchen Gründen möchten Sie gerne Gästeführer werden?

---

Wie sind Sie zeitliche verfügbar?

---

## PERSONENBOGEN ZUM GÄSTEFÜHRER-SEMINAR

### Hinweis

Ohne die folgenden und zu ergänzenden Unterlagen kann Ihre Interessensbekundung für einen Seminarplatz nicht berücksichtigt werden:

- Einen aktuellen Lebenslauf in deutscher Sprache
- Zeugnisse oder Nachweise über die erworbenen Fremdsprachen
- Ein kurzes Motivationsvideo im MPEG-4 Format von maximal zwei Minuten

### Datenschutz

Ihre Angaben werden vertraulich behandelt und ausschließlich innerhalb des Interessensbekundungsverfahrens genutzt.

### Persönliche Erklärung

Ich habe zur Kenntnis genommen, dass vor und nach den Informationsgesprächen ein Auswahlverfahren stattfindet und somit kein Anspruch auf Zulassung zum Gästeführer-Seminar besteht.

---

Ort, Datum

Unterschrift

*Wir freuen uns über Ihr Interesse!*

#### Kontakt Sightseeing Services

Tourismus- und Congress GmbH  
Frankfurt am Main  
Kaiserstraße 56, 60329 Frankfurt am Main  
[www.visitfrankfurt.travel](http://www.visitfrankfurt.travel)  
[tour@infofrankfurt.de](mailto:tour@infofrankfurt.de)

#### Impressum

Tourismus- und Congress GmbH  
Frankfurt am Main  
Kaiserstraße 56, 60329 Frankfurt am Main  
[www.visitfrankfurt.travel](http://www.visitfrankfurt.travel)  
[info@infofrankfurt.de](mailto:info@infofrankfurt.de)