



Wir suchen
Verstärkung!

© #visitfrankfurt, Holger Ullmann

Zur Verstärkung unseres Frankfurt Service Teams suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen

SALES + CUSTOMER AGENT (M/W/D) MIT SCHWERPUNKT GRUPPEN

zunächst befristet auf zwei Jahre in Vollzeit.

Die Tourismus- und Congress GmbH Frankfurt am Main ist die Vermarktungsgesellschaft der Stadt Frankfurt am Main in den Segmenten Tourismus und Kongresse. Sie ist zudem Veranstalterin der städtischen Volksfeste. Die Abteilung Frankfurt Services informiert Besucher*innen der Stadt und bucht Stadtführungen, Erlebnisbausteine, Übernachtungsmöglichkeiten und viele weitere touristischen Leistungen.

DEINE AUFGABEN

- Unterstützung bei der Abfrage, Verwaltung und Buchung von Hotelkontingenten für Gruppen und auf Abruf
- Angebotserstellung, Buchung und Abwicklung von Pauschalen, Erlebnisbausteinen, Führungen und weiteren touristischen Leistungen
- Erstellung und Weiterverarbeitung von Statistiken und Datenexporten
- Erfassung, Konfiguration und Pflege buchbarer Produkte im Buchungssystem/Internet
- Telefonische und schriftliche Beratung und Bearbeitung touristischer Anfragen

DEIN PROFIL

- Teamgeist, Belastbarkeit und Flexibilität
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Kommunikative Fähigkeiten im Schriftverkehr und am Telefon
- Sorgfältige, strukturierte Arbeitsweise
- Erfahrung mit Online-Buchungssystemen, Internet-Affinität und sicherer Umgang mit Microsoft Office, insbesondere Excel und Word
- Spaß an der Kundenbetreuung
- Abgeschlossene Ausbildung im touristischen Bereich oder vergleichbare Qualifikationen sowie Ortskenntnisse von Frankfurt sind von Vorteil

WIR BIETEN

- 38,5 Std./Woche, 30 Tage Urlaub, Jahressonderzuwendung
- Freiraum, eigene Ideen und Erfahrungen einzubringen und umzusetzen
- Möglichkeit, teilweise mobil zu arbeiten
- Teilnahme an fachbezogenen Weiterbildungen
- Sehr gute ÖPNV-Anbindung, den Hauptbahnhof direkt vor der Tür
- Jobticket für das gesamte RMV-Gebiet, inklusive Mitnahmeregelung
- Angebote der betrieblichen Gesundheitsfürsorge
- Betriebliche Altersvorsorge über die Zusatzversorgungskasse der Stadt Frankfurt

BEWERBUNG

Wir freuen uns auf Deine Bewerbung mit Lebenslauf und Motivationsschreiben auf Deutsch bis spätestens **04.06.2026**. Bitte teile uns Deine Gehaltsvorstellungen und den frühestmöglichen Einstellungstermin mit.

Tourismus- und Congress GmbH Frankfurt am Main

z. Hd. Michael Wolf

Kaiserstraße 56, 60329 Frankfurt am Main

069/24 74 55 - 357, job-bewerbung@infofrankfurt.de, www.visitfrankfurt.travel

Hinweise zum Datenschutz: www.visitfrankfurt.travel/datenschutz



**FRANKFURT
TOURISMUS
+ CONGRESS**

Ein Unternehmen der

STADT  FRANKFURT AM MAIN