

Du liebst Frankfurt und möchtest Besucher von der Stadt begeistern? Dann werde Teil unseres Teams **Tourist-Information.**

©#visitfrankfurt, Holger Ullmann

Zur Verstärkung suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen
Mitarbeiter (m/w/d)
– zunächst befristet auf zwei Jahre Vollzeit –

Die Tourismus+Congress GmbH Frankfurt am Main ist die Vermarktungsgesellschaft der Stadt Frankfurt am Main in den Segmenten Tourismus und Kongresse. Sie ist zudem Veranstalterin der städtischen Volksfeste. Die Tourist-Information informiert Besucher*innen der Stadt und bucht Stadtführungen, Übernachtungsmöglichkeiten und viele weitere touristische Leistungen.

Das erwartet Dich:

- Beratung internationaler Gäste
- Information zu Sehenswürdigkeiten und kulturellen Angeboten
- Ticketverkauf und Buchungen über verschiedene Verkaufssysteme
- Führen der Kasse
- Wareneingangskontrolle
- Unterstützung bei Großveranstaltungen wie z. B. dem Weihnachtsmarkt

Das bringst Du mit:

- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse
- Zeitliche Flexibilität
- Spaß an der Kundenbetreuung und interkulturelle Kompetenz
- Ortskenntnisse von Frankfurt
- Kommunikative Fähigkeiten
- Sicherer Umgang mit digitalen Buchungsplattformen und Microsoft Office
- Team- und Interaktionsfähigkeit
- Organisationstalent und Eigeninitiative

Wir bieten:

- Arbeitsstätte im Zentrum Frankfurts
- Sehr gute ÖPNV-Anbindung
- Arbeiten in einem internationalen Umfeld
- Abwechslungsreiche Tätigkeit in einem engagierten, kollegialen Team
- Arbeiten nach Dienstplan, Dienste auch an Wochenenden und Feiertagen
- 38,5 Stunden/Woche, 30 Tage Urlaub, Weihnachtsgeld
- Betriebliche Altersvorsorge über die Zusatzversorgungskasse der Stadt Frankfurt
- Jobticket für das gesamte RMV-Gebiet, inklusive Mitnahmeregelung
- Teilnahme an fachbezogenen Weiterbildungen
- Möglichkeit des Bezugs eines DRV-Ausweises

Wir freuen uns auf Deine Bewerbung **mit einem Anschreiben** bis spätestens **05. Januar 2026**. Bitte teile uns **Deine Gehaltsvorstellung** und den **frühestmöglichen Eintrittstermin** mit.

Fachliche Fragen, insbesondere zur inhaltlichen Ausgestaltung der Stelle, richtest Du an **Martina Hipper**, Teamleiterin Tourist Information, hipper@infofrankfurt.de

Für alle weiteren Fragen (allgemeines Stellenverfahren bzw. Vertragsangelegenheiten) wendest Du Dich an **Michael Wolf**, Leiter Personal, Organisation + Finanzen, Telefon 069/24 74 55-357, job-bewerbung@infofrankfurt.de

Tourismus+Congress GmbH Frankfurt am Main

z. Hd. Michael Wolf, Kaiserstraße 56, 60329 Frankfurt am Main
Telefon 069/24 74 55-357, job-bewerbung@infofrankfurt.de
www.visitfrankfurt.travel