



Wir suchen  
**Verstärkung!** 

© #visitfrankfurt, Holger Ullmann

Zur Verstärkung unserer Tourist Informationsbüros suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen

## **MITARBEITER (M/W/D)**

zunächst befristet auf zwei Jahre in Vollzeit.

Die Tourismus- und Congress GmbH Frankfurt am Main ist die Vermarktungsgesellschaft der Stadt Frankfurt am Main in den Segmenten Tourismus und Kongresse. Sie ist zudem Veranstalterin der städtischen Volksfeste. Die Tourist-Information informiert Besucher\*innen der Stadt und bucht Stadtführungen, Übernachtungsmöglichkeiten und viele weitere touristischen Leistungen.

### **DAS ERWARTET DICH**

- Einsatz während der Öffnungszeiten, auch an Wochenenden, Feiertagen und während Großveranstaltungen wie z. B. dem Weihnachtsmarkt
- Beratung internationaler Gäste
- Information zu Sehenswürdigkeiten und kulturellen Angeboten
- Ticketverkauf und Buchungen über verschiedene Verkaufssysteme
- Führen der Kasse
- Wareneingangskontrolle

### **DAS BRINGST DU MIT**

- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse
- Zeitliche Flexibilität
- Spaß an der Kundenbetreuung und interkulturelle Kompetenz
- Ortskenntnisse von Frankfurt
- Kommunikative Fähigkeiten
- Sicherer Umgang mit digitalen Buchungsplattformen und Microsoft Office
- Team- und Interaktionsfähigkeit
- Organisationstalent und Eigeninitiative

### **WIR BIETEN**

- 38,5 Std./Woche, 30 Tage Urlaub, Jahressonderzuwendung
- Freiraum, eigene Ideen und Erfahrungen einzubringen und umzusetzen
- Teilnahme an fachbezogenen Weiterbildungen
- Sehr gute ÖPNV-Anbindung
- Jobticket für das gesamte RMV-Gebiet, inklusive Mitnahmeregelung
- Angebote der betrieblichen Gesundheitsfürsorge
- Betriebliche Altersvorsorge über die Zusatzversorgungskasse der Stadt Frankfurt

### **BEWERBUNG**

Wir freuen uns auf Deine Bewerbung mit Lebenslauf und Motivationsschreiben auf Deutsch bis spätestens **04.06.2026**. Bitte teile uns Deine Gehaltsvorstellungen und den frühestmöglichen Einstellungstermin mit.

Fachliche Fragen, insbesondere zur inhaltlichen Ausgestaltung der Stelle, richtest Du an:  
**Martina Hipper**, Teamleiterin Tourist Information, [hipper@infofrankfurt.de](mailto:hipper@infofrankfurt.de)

Für alle weiteren Fragen (allgemeines Stellenverfahren bzw. Vertragsangelegenheiten) wendest Du Dich an:

**Michael Wolf**, Leiter Personal, Organisation + Finanzen,  
Telefon 069/24 74 55 - 357, [job-bewerbung@infofrankfurt.de](mailto:job-bewerbung@infofrankfurt.de)

#### **Tourismus- und Congress GmbH Frankfurt am Main**

Kaiserstraße 56, 60329 Frankfurt am Main, [www.visitfrankfurt.travel](http://www.visitfrankfurt.travel)

Hinweise zum Datenschutz: [www.visitfrankfurt.travel/datenschutz](http://www.visitfrankfurt.travel/datenschutz)



**FRANKFURT  
TOURISMUS  
+ CONGRESS**

Ein Unternehmen der

STADT  FRANKFURT AM MAIN